

POLÍTICA DA QUALIDADE

CONTÍNUA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES ATRAVÉS DO RECONHECIMENTO DA QUALIDADE E
INTEGRIDADE DOS NOSSOS SERVIÇOS

A **Geoma – Geotecnia e Mecânica de Solos, Lda.**, assume a presente política da qualidade, baseada nos seguintes compromissos e orientações:

- ✓ Adotar e fazer cumprir as Boas Práticas de Laboratório, de forma a assegurar a qualidade dos resultados fornecidos aos seus Clientes;
- ✓ Planear a realização dos serviços prestados de modo a garantir os compromissos assumidos com os Clientes, incluindo requisitos regulamentares e normativos aplicáveis;
- ✓ Assumir que a sua política é documentada, implementada, mantida e comunicada aos seus colaboradores, estando disponível às partes interessadas;
- ✓ Reconhecimento perante seus clientes como uma Empresa de referência com mais de 20 anos de experiência que nos permite um nível de excelência nos serviços prestados;
- ✓ Implementar e manter um sistema de Gestão da Qualidade que defina linhas de orientação simples, práticas e eficazes, de forma a envolver todos os seus parceiros e colaboradores promovendo a aplicação das políticas e procedimentos em vigor;
- ✓ Assegurar que todo o pessoal do Laboratório está familiarizado com os documentos do Sistema de Gestão e que aplica as políticas e procedimentos no seu trabalho.

A Gerência da **Geoma – Geotecnia e Mecânica de Solos, Lda.**, compromete-se a conceber e promover a implementação, a manutenção e a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão, de acordo com os requisitos da Norma **NP EN ISO 9001:2015**, visando superar as expectativas de nossos clientes.

Santa Maria da Feira, 22 de novembro de 2019

A Gerência,



(António Jorge de Castro Tavares)